

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぼっぼごーん
------	--------

公表日 令和8年3月9日

利用児童数 令和8年2月1日

13名

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2		1	・適正人数が分からないのと、スタッフさんが何人いらっしゃるかわからず。	・管理者、児童発達支援管理責任者兼務1名 ・児童指導員4名 ・指導員1名 の上記の6名で基本運営しております。 基準は管理者、児童発達支援管理責任者1名 児童指導員2名が必要となります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7				1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				1	・広くて良いと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					・文句なしです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				1	・文句なしです。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				1	・文句なしです。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1			1	・希望できるのであれば、送迎サービスの迎えの部分が叶えば理想である。	・ご不便をおかけしております。運転手の手配等、体制が整っておらず、いつもご協力ありがとうございます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	2		4	・機会を必要としない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	1		2	・社協等が行う講演会の案内をもらえるので、それでいいと思います。 ・案内をしてもらっていますが、中々参加できず、残念に思っています。	・年に1度自立支援協議会のこども部会（長田地区）でのセミナーのイベントのご案内をさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1				・毎度、無理なお願いを聞いていただき、ありがとうございます。	・いつも事業所運営にご協力ありがとうございます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			5	2	・保護者会、きょうだい交流を必要とは思わない。特に保護者会は面倒だと思うので、要りません。 ・年に1回ぐらい保護者の参加できるイベント等があればよいと思う。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・お子さんの日頃の様子などを見られる機会やイベント等、考えていくことが出来ればと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1			1	・こまめに連絡はいただいていると思います。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8							

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			1	・ぼっぴごーんだより楽しく拝見しています。ごはん作り、おやつ作りに参加しなくなったので、写真がありませんが少しさびしいですが…。	・いつもありがとうございます。その他にも行事などがありますので、その他も掲載していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		2	・緊急時の対応は考えたほうがよいと思う。TEL対応が現地集合、待機等決めておくなど。	・貴重なご意見ありがとうございます。毎年、面談の際などに聞き取り、説明などを行えるように努めさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2		2	・あるとは思いますが、子どもがちゃんと訓練できているかどうか…。(理解している?) ・緊急時の対応は考えたほうがよいと思う。TEL対応が現地集合、待機等決めておくなど。	また、訓練などをした際にどのような様子であったかを伝達させてもらいたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				・毎日楽しく通っています！	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				・デイがなければ、親子で倒れていると思います。毎日楽しく通っている事に、本当に感謝いたします。有難うございます。 ・運動の日は嫌そうにしていますが、帰ってくると何をした等、嬉しそうに話してくれています。	・いつも事業所運営にご協力ありがとうございます。このようなご意見、スタッフの励みになります。また、楽しく過ごすことが出来るように努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1			・デイがなければ、親子で倒れていると思います。毎日楽しく通っている事に、本当に感謝いたします。有難うございます。 ・生活の一部として、本人の安心する場所として支援を提供してもらっていると思っています。	・普段伺えない貴重なご意見ありがとうございます。